

Οι υπηρεσίες (α) παραλαβής και αποθήκευσης των Εμπορευμάτων του καταστήματος σε κατάλληλα στεγασμένους αποθηκευτικούς χώρους, (β) προετοιμασίας των παραγγελιών που διενεργούνται από το “Καλάθι Αγορών” και συσκευασίας των εμπορευμάτων προς πώληση, (γ) παραλαβής και διαχείρισης τυχόν επιστροφών των διεκπεραιωμένων παραγγελιών στους εν λόγω αποθηκευτικούς χώρους, και (ε) παράδοσης των Εμπορευμάτων του καταστήματος σε συνεργαζόμενες με την ΣΚΡΟΥΤΖ εταιρείες ταχυμεταφορών και μεταφορικές εταιρείες προς αποστολή στο χρήστη, θα παρέχονται από τη συνεργαζόμενη με τη ΣΚΡΟΥΤΖ επιχείρηση παροχής υπηρεσιών εφοδιαστικής με την επωνυμία «SARMED LOGISTICS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», σύμφωνα με τους παρακάτω ειδικότερους όρους :

1. Παραλαβές

Το κατάστημα θα πρέπει να ενημερώνει τη ΣΚΡΟΥΤΖ, μέσω [ηλεκτρονικής πλατφόρμας](#), για την ακριβή ημερομηνία παραλαβής των Εμπορευμάτων του.

Δύο μέρες πριν την ημερομηνία άφιξης των προϊόντων στην αποθήκη, θα πρέπει να δηλώνεται από το κατάστημα, η αναμενόμενη παραλαβή στο σύστημα υποβάλλοντας τη σχετική αίτηση μέσω του Συστήματος Skroutz Merchants, με ρητή αναφορά στους κωδικούς, τις ποσότητες και την ημερομηνία άφιξής τους στην αποθήκη.

Εφόσον ολοκληρωθεί το αίτημα της παραλαβής στο Σύστημα Skroutz Merchants, θα πρέπει τα προϊόντα να πακεταριστούν και να αποσταλούν στην αποθήκη με ευθύνη και έξοδα του καταστήματος κατά τη δηλωθείσα στο σύστημα ημέρα, εφόσον δεν υπάρχει αντίρρηση από τη ΣΚΡΟΥΤΖ. Εφόσον υπάρχει η δυνατότητα κάθε πακέτο θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει ένα ξεχωριστό κωδικό.

Η αποστολή θα πρέπει να συνοδεύεται από το αντίστοιχο δελτίο αποστολής, στο οποίο κάθε κωδικός να βρίσκεται σε ξεχωριστή γραμμή με την αντίστοιχη συνολική ποσότητα. Χειρόγραφα δελτία αποστολής δεν γίνονται αποδεκτά.

Εφόσον τα πακέτα πρόκειται να παραδοθούν χύδην (μη παλετοποιημένα), θα πρέπει να υπάρχει προηγούμενη σχετική ενημέρωση της ΣΚΡΟΥΤΖ το αργότερο μία μέρα πριν την άφιξη των προϊόντων στους αποθηκευτικούς χώρους της συνεργαζόμενης επιχείρησης παροχής υπηρεσιών εφοδιαστικής με την επωνυμία «SARMED LOGISTICS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» , με αποστολή [ticket](#) από το Σύστημα Skroutz Merchants.

Η άφιξη των προϊόντων στους αποθηκευτικούς χώρους της συνεργαζόμενης επιχείρησης παροχής υπηρεσιών εφοδιαστικής με την επωνυμία «SARMED LOGISTICS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» θα γίνεται τις εργάσιμες ημέρες (εκτός Σαββάτο, Κυριακής και επίσημων αργιών) μεταξύ των ωρών 07.00 - 15.00. Εάν για οποιοδήποτε λόγο η άφιξη γίνει μετά τις 15.00 και έως τις 16.00, θα πρέπει να υπάρχει προηγούμενη σχετική ενημέρωση έως τις 14.00 με αποστολή [ticket](#) από το Σύστημα Skroutz Merchants. Σε διαφορετική περίπτωση η εκφόρτωση θα γίνεται την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Τα προϊόντα που θα έρχονται στις αποθήκες της συνεργαζόμενης με την ΣΚΡΟΥΤΖ επιχείρησης παροχής υπηρεσιών εφοδιαστικής με την επωνυμία «SARMED LOGISTICS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», θα είναι μόνο αυτά τα οποία έχουν συμφωνηθεί και για τα οποία έχει δημιουργηθεί η αναμενόμενη παραλαβή. Προϊόντα τα οποία δεν περιλαμβάνονται στην αναμενόμενη παραλαβή, δεν θα γίνονται αποδεκτά και θα επιστρέφονται στο κατάστημα με μεταφορική εταιρεία της απόλυτης επιλογής της ΣΚΡΟΥΤΖ και το κατάστημα θα επιβαρύνεται με τα έξοδα αποστολής των εν λόγω προϊόντων και επιπλέον χρέωση 0,15 ευρώ για κάθε τεμάχιο που θα επιστρέφεται.

Το κατάστημα υποχρεούται να απαντάει σε τυχόν ερωτήματα της ΣΚΡΟΥΤΖ σχετικά με την παραλαβή των εμπορευμάτων εντός 24ωρων ωρών από τη λήψη του ερωτήματος. Σε περίπτωση που το κατάστημα δεν ανταποκρίνεται εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος, η ΣΚΡΟΥΤΖ δικαιούται να επιστρέψει τα προϊόντα με μεταφορική εταιρεία της απόλυτης επιλογής της ΣΚΡΟΥΤΖ στο κατάστημα, το οποίο θα επιβαρυνθεί με τα έξοδα αποστολής των εν λόγω προϊόντων.

Κατά την παραλαβή των εμπορευμάτων στη ράμπα της αποθήκης της συνεργαζόμενης με την ΣΚΡΟΥΤΖ επιχείρησης παροχής υπηρεσιών εφοδιαστικής με την επωνυμία «SARMED LOGISTICS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ προς εκφόρτωση, θα πραγματοποιείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος των συσκευασιών βάσει των σχετικών δελτίων αποστολής και οπτικός έλεγχος των συσκευασιών για τυχόν φθορές ή ελαττώματα και θα ειδοποιείται χωρίς καθυστέρηση το κατάστημα για τυχόν ποσοτικές διαφορές, ζημιές ή ελαττώματα (είτε μέσω e-mail είτε μέσω του Συστήματος Skrutz Merchants). Ο πρώτος ποιοτικός και ποσοτικός έλεγχος αναφορικά με τα αφιχθέντα κιβώτια, θα γίνεται σύμφωνα με την αναφερόμενη στην αναμενόμενη παραλαβή ποσότητα, κατά την εκφόρτωση των αφιχθέντων παλετών ή/και κιβωτίων. Όταν γίνει αυτό θα αποδεσμεύεται ο οδηγός, αφού του σφραγιστεί το σχετικό δελτίο ή η φορτωτική με τις τυχόν παρατηρήσεις που έχουν διαπιστωθεί κατά τη διενέργεια του πρώτου ποιοτικού και ποσοτικού ελέγχου. Ο οριστικός ποσοτικός και ο ποιοτικός έλεγχος των παραλαμβανόμενων εμπορευμάτων θα διενεργείται και θα θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί μέχρι την εισαγωγή των παραλαμβανόμενων εμπορευμάτων στο μηχανογραφικό σύστημα. Η οριστική παραλαβή πρέπει να ολοκληρώνεται το αργότερο σε είκοσι τέσσερις (24) ώρες. Δηλαδή, αν το φορτηγό αφιχθεί έως τις 15:00 μιας ημέρας, η εισαγωγή πρέπει να γίνει μέχρι τις 15:00 της επόμενης εργάσιμης ημέρας. Θα θεωρείται ολοκληρωμένη, όταν οι τύποι και οι αντίστοιχες ποσότητες εισαχθούν στο μηχανογραφικό σύστημα και εμφανιστούν στο αντίστοιχο μενού του Συστήματος Skrutz Merchants

Προϊόντα τα οποία παραλαμβάνονται ελαττωματικά με υπαιτιότητα του καταστήματος ή της μεταφορικής που έχει ορίσει, δεν θα γίνονται αποδεκτά και θα επιστρέφονται στο κατάστημα. Το κατάστημα έχει υποχρέωση να παραλάβει τα εν λόγω προϊόντα εντός 15 ημερών από τη σχετική ενημέρωση από την ομάδα της ΣΚΡΟΥΤΖ, σε διαφορετική περίπτωση θα αποστέλλονται στο κατάστημα με μεταφορική εταιρεία της απόλυτης επιλογής της ΣΚΡΟΥΤΖ και το κατάστημα θα επιβαρύνεται με τα έξοδα αποστολής των εν λόγω προϊόντων.

2. Αποδείξεις/ Τιμολόγια

Το κατάστημα υποχρεούται να εκδίδει απόδειξη/τιμολόγιο για την εκάστοτε παραγγελία και να την αναρτά στο Σύστημα Skrutz Merchants) εντός 2 ημερών από την ημέρα αποστολής της παραγγελίας.

3. Αποθήκευση- Προετοιμασία Παραγγελιών

Τα Εμπορεύματα θα φυλάσσονται σε στεγασμένο κατάλληλο χώρο, στις αποθήκες της συνεργαζόμενης με την ΣΚΡΟΥΤΖ επιχείρησης παροχής υπηρεσιών εφοδιαστικής με την επωνυμία «SARMED LOGISTICS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», όπου θα τηρούνται όλες οι προϋποθέσεις για την σωστή φύλαξη των Εμπορευμάτων και θα υπάρχει σύστημα πυρανίχνευσης και πυρόσβεσης καθώς και 24ωρη φύλαξη από εταιρεία security, τα δε Εμπορεύματα θα ασφαίζονται κατά υπολοίπων κινδύνων (πυρός, πλημμύρας, σεισμού κλπ.)

Η ΣΚΡΟΥΤΖ θα δύναται να περιορίζει ή να αυξάνει το διαθέσιμο χώρο για αποθήκευση ώστε να εξυπηρετούνται οι ανάγκες αναλογικά με τις παραγγελίες του καταστήματος.

Τα Εμπορεύματα θα ταξινομούνται στον αποθηκευτικό χώρο της συνεργαζόμενης με την ΣΚΡΟΥΤΖ επιχείρησης παροχής υπηρεσιών εφοδιαστικής με την επωνυμία «SARMED LOGISTICS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ανά κωδικό και LOT (FIFO), όπου απαιτείται. Το κατάστημα ενημερώνεται για τις ακριβείς ποσότητες διαθέσιμου αποθέματος ανά κωδικό ανά πάσα στιγμή μέσω του αντίστοιχου μενού αποθέματος στο Σύστημα Skroutz Merchants

Όσες παραγγελίες καταχωρούνται στο ΣΚΡΟΥΤΖ μέχρι τις 16:00 θα εκτελούνται αυθημερόν, σε διαφορετική περίπτωση θα εκτελούνται την επόμενη εργάσιμη.

Το κατάστημα θα μπορεί να παραλαμβάνει δωρεάν έως 2 φορές το μήνα από την αποθήκη ποσότητα του Εμπορεύματός του, έως 5 κωδικούς το ανώτερο, κατόπιν πενήμερης ενημέρωσης προς το fbs@skroutz.gr. Η φυσική παραλαβή των Εμπορευμάτων από την αποθήκη αποτελεί ευθύνη του καταστήματος.

4. Προβληματικά προϊόντα

Προβληματικά προϊόντα ορίζονται όσα προϊόντα βρίσκονται στην αποθήκη αλλά δεν εμφανίζονται στη ιστοσελίδα της ΣΚΡΟΥΤΖ με υπαιτιότητα του καταστήματος και συμπεριλαμβάνονται στο πεδίο “Προϊοντα” > “Δεν εμφανίζονται” [στο Σύστημα Skroutz Merchants](#). Το κατάστημα υποχρεούται να προβαίνει στις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες προκειμένου να εμφανίζονται εκ νέου στην ιστοσελίδα της ΣΚΡΟΥΤΖ. Όσα προϊόντα παραμένουν προβληματικά για διάστημα μεγαλύτερο των 10 ημερών, η ΣΚΡΟΥΤΖ δύναται να τα επιστρέψει στο κατάστημα με μεταφορική εταιρεία της απόλυτης επιλογής της ΣΚΡΟΥΤΖ και το κατάστημα θα επιβαρύνεται με τα έξοδα αποστολής των εν λόγω προϊόντων.

5. Διαχείριση επιστροφών

Η ΣΚΡΟΥΤΖ αναλαμβάνει τη διαχείριση επιστροφών, για προϊόντα τα οποία βρίσκονται στις αποθήκες της συνεργαζόμενης με την ΣΚΡΟΥΤΖ επιχείρησης παροχής υπηρεσιών εφοδιαστικής με την επωνυμία «SARMED LOGISTICS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ». Πιο συγκεκριμένα, όλες οι επιστροφές που αφορούν προϊόντα που βρίσκονται στην αποθήκη της συνεργαζόμενης με τη ΣΚΡΟΥΤΖ επιχείρησης παροχής υπηρεσιών εφοδιαστικής με την επωνυμία «SARMED LOGISTICS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», επιστρέφουν απευθείας σε αυτή, ανεξαρτήτως από το σημείο από το οποίο έγινε η πώληση. Εξαιρέση στο παραπάνω αποτελούν τα προϊόντα τα οποία επιστρέφουν με αιτιολογία “ελαττωματικό”. Σε αυτή την περίπτωση το προϊόν επιστρέφει απευθείας στο κατάστημα.

Εφόσον τα προϊόντα επιστρέψουν στην αποθήκη πραγματοποιείται έλεγχος προκειμένου να διαπιστωθεί αν είναι σε θέση να επιστρέψουν στο υγιές απόθεμα. Εφόσον αυτό ισχύει, η διαδικασία ολοκληρώνεται εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του επιστρεφόμενου προϊόντος. Σε περίπτωση που τα προϊόντα έχουν υποστεί κάποιου είδους φθορά, δεν επιστρέφουν στο υγιές απόθεμα και το κατάστημα αποζημιώνεται.

6. Διακοπή της Υπηρεσίας

Σε περίπτωση που το Marketplace για το κατάστημα είναι απενεργοποιημένο για περισσότερες από 20 ημέρες σε διάστημα 60 ημερών, η ΣΚΡΟΥΤΖ μπορεί να διακόψει την παροχή της Υπηρεσίας FBS προς το κατάστημα. Σε αυτή την περίπτωση το κατάστημα οφείλει να παραλάβει τα προϊόντα του από την αποθήκη εντός 2 εβδομάδων από την έγγραφη ειδοποίηση της ομάδας ΣΚΡΟΥΤΖ. Σε περίπτωση που το κατάστημα δεν ανταποκριθεί, η ΣΚΡΟΥΤΖ δικαιούται να επιστρέψει στο κατάστημα τα προϊόντα με μεταφορική

εταιρεία της απόλυτης επιλογής της και το κατάστημα θα επιβαρύνεται με τα έξοδα αποστολής των εν λόγω προϊόντων.

Σε περίπτωση που το κατάστημα δεν υπερβαίνει 100 παραγγελίες ανά μήνα για έξι (6) συνεχόμενους μήνες, η ΣΚΡΟΥΤΖ δικαιούται να διακόψει προσωρινά ή και οριστικά την παροχή Υπηρεσίας FBS στο κατάστημα.

7. Επικοινωνία με τις αποθήκες Διακοπή παροχής υπηρεσιών αποθήκευσης

Η επικοινωνία για την Υπηρεσία FBS γίνεται μόνο μέσω του fsb@skroutz.gr ή/και μέσω του Συστήματος Skroutz Merchants. Το κατάστημα δύναται να επισκέπτεται τους αποθηκευτικούς χώρους της συνεργαζόμενης με τη ΣΚΡΟΥΤΖ επιχείρησης παροχής υπηρεσιών εφοδιαστικής με την επωνυμία «SARMED LOGISTICS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» εφόσον προηγουμένως έχει υποβάλει σχετικό αίτημα στη ΣΚΡΟΥΤΖ, ορίζοντας την ημέρα, ώρα και το σκοπό της επίσκεψης, και κατόπιν έγγραφης συναίνεσης της ΣΚΡΟΥΤΖ.